Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 - Champs d'application

Toute vente ou réservation contractée par voie électronique auprès de notre hôtel est soumise aux présentes CGV.

La voie électronique peut être utilisée pour mettre à disposition des conditions contractuelles ou des informations sur des biens ou services en application de l'article 1369-1 du Code civil.

Les informations qui sont demandées en vue de la conclusion d'un contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution peuvent être transmises si leur destinataire a accepté l'usage de ce moyen.

Article 2 - Identification de l'auteur de l'offre

Hôtel de France 56 rue Frédéric Mestreau 17100 SAINTES
SARL BOREUX
Enregistré au Greffe de Tribunal de Saintes
Siége social 56 rue Frédéric Mestreau 17100 SAINTES
TVA FR 49828596775 – Siret 82859677500019 – code APE 5510Z

Article 3 - Informations du consommateur

Les caractéristiques essentielles de nos séjours et offres d'hébergement vendus par voie électronique sont disponibles en application de l'article L 111-1 du Code de la consommation sur le site www.hotel-de-france-saintes.com

Nos prix sont affichés selon les critères de recherche du Client. Outre le prix total de la réservation mentionnée, les frais de télécommunication inhérents à l'accès au site demeurent à la charge du client.

Les présentes CGV sont consultables en français, en anglais. Elles sont imprimables en suivant les instructions du site.

Pour toute information complémentaire, le client peut contacter l'Hôtel de France au 0546930116.

Article 4 - Conditions de validité et de rétractation

Les conditions de durée de validité de nos offres de séjour ou d'hébergement et de prix sont déterminées par l'actualisation du site à chaque recherche du client et par la sortie de nos offres ou promotions. Elles demeurent applicables tant qu'elles restent accessibles de notre fait, en application de l'article 1369-4 du Code civil.

Offres non modifiables, non annulables : L'Hôtel de France peut être amenés à faire des offres promotionnelles pour lesquelles aucune annulation ou modification n'est possible.

En tout état de cause, en application de l'article L221-5 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable pour la prestation de service d'hébergement, ceci étant mentionné dans l'article : L221-25.

Article 5 - Étapes de la réservation

Toute réservation suit les étapes suivantes :

1. Le client indique les critères de sa demande.
2. L'Hôtel de France, par le biais de son site, propose une ou plusieurs offres.
3. Après le choix du Client, le récapitulatif de la commande s'affiche (détail et prix total).
4. Après vérification, le Client valide définitivement sa commande après avoir lu les présentes CGV.
5. Le Client saisit, sur l'interface sécurisée, le numéro à seize chiffres et la date d'expiration figurant au recto de sa carte bancaire, ainsi que, le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel figurant au verso de sa carte bancaire. Selon les conditions appliquées par notre hôtel, et selon certaines offres promotionnelles, la carte du Client peut être débitée du montant dû. En communiquant son numéro de carte bancaire et les informations sus mentionnées, le client autorise le débit nonobstant l'absence de convention écrite au sens de l'article 1341 du Code civil.
6. Le Client reçoit dans un délai maximum d'une heure une confirmation détaillée de sa commande à l'adresse e-mail qu'il a communiqué. Le séjour réservé n'est définitivement acquis par le Client qu'après la réception de la confirmation (ou du débit effectif de sa carte bancaire selon les conditions appliquées par certains hôtels et selon certaines offres promotionnelles).
7. À chaque réservation, un numéro de réservation est délivré, qui permettra le cas échéant d'annuler la réservation du Client (attention, en cas de paiement en ligne et selon l'offre promotionnelle, aucune annulation, modification, ni aucun remboursement ne seront possibles).

Article 6 - Prix, Facture

Nos prix s'entendent en Euros et toutes taxes comprises. Le paiement se faisant directement auprès de l'Hôtel de France, le Client a la possibilité de lui demander une facture correspondant à son séjour.

Article 7 - Données bancaires

Notre partenaire Reservit est seul, à travers son espace sécurisé, à avoir connaissance et à conserver les informations bancaires du Client. Ces informations ne transitent en aucune manière sur le site de l'Hôtel de France.

Il est rappelé que le Client dispose d'un délai de 70 (soixante-dix) jours pouvant aller jusqu'à 120 (cent-vingt) jours selon les banques, pour faire opposition à une utilisation de sa carte bancaire, en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse en application de l'article L 132-6 du Code monétaire et financier.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, le débit de sommes dues par le Client s'avèrerait impossible, la vente effectuée serait immédiatement résolue de plein droit et le processus d'achat par voie électronique annulé.

Article 8 - Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à l'Hôtel de France par email à contact@hdf17.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : Hôtel de France 56 rue Frédéric Mestreau 17100 SAINTES

Article 9 : Fichiers électroniques - Protection de la vie privée

L'Hôtel de France a constitué un fichier électronique qui recense certaines données à caractère personnel relatives à ses Clients. Lors d'une commande passée sur le site www.hotel-de-france-saintes.com par tout nouveau client, cette base de données est enrichie au moyen d'informations le concernant, qui permettront, par la suite, de mieux répondre à ses attentes et de faciliter les prestations d'assistance assurées par l'hôtel de France. Cette base de

données a fait l'objet d'une déclaration, conformément aux prescriptions requises par la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004.

Les informations présentes sur le formulaire d'inscription en ligne, suivies d'un astérisque sont obligatoires. L'adhésion ne peut pas être prise en compte si ces mentions obligatoires n'ont pas été renseignées.

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter l'hôtel de France :

- Par email à l'adresse : contact@hdf17.fr
- En adressant un courrier à l'adresse suivante :
  Hôtel de France
  56 rue Frédéric Mestreau 17100 SAINTES